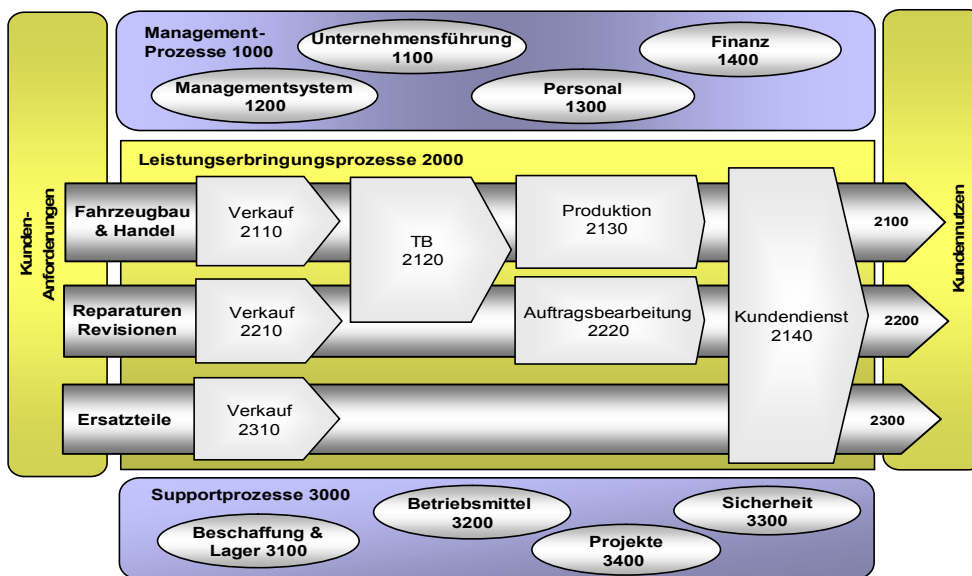


# Qualitäts-Managementsystem



seit 1928

## Prozesse



## Unternehmen

**PETER WINTERTHUR  
FAHRZEUGBAU AG**  
Wülflingerstrasse 147  
CH-8408 Winterthur

Tel. 052 224 52 52  
Fax. 052 224 52 53

[www.peter-fahrzeugbau.ch](http://www.peter-fahrzeugbau.ch)  
[peter@peter-fahrzeugbau.ch](mailto:peter@peter-fahrzeugbau.ch)

## Produkte / Tätigkeitsfeld

Entwicklung, Fabrikation, Handel, Reparaturen und Service von Nutzfahrzeug-Aufbauten, Anhängern, Sattelauflegern und Spezial-Fahrzeugen sowie Konstruktion.

## Prozesse, Hilfsmittel, Ziele und Erfolgskenngrößen

Prozess	Verantw.	Hilfsmittel	Ziel	Erfolgskenngrößen
1-100	GL	Stellenbeschriebe akt. Organigramm Führungsinstr. DO1-101, Bewert. QM-System FO1-103	Aufgaben und Verantwortlichkeiten zweckmässig geregelt	keine
1-200	GL, QL	Anderungsantrag CL1-201, Audits CL1-202, Lenkung der Doku. CL1- 203, Audit-Checkliste CL1-205, Doku.Verz. DO1-204	Funktionierende Prozesse, wirksame Korr.massnahmen	Abweichungen aus Audits und Prozessbewertungen
1-300	GL	Rekr.+Einstellung CL1-301, Einf. neuer MA CL1-302, MA-Schulung FO1-303, MA-Gespräch FO1-304, MA-Eintritt FO1-305, Austritt FO1- 306	Motivierte & qualifizierte MA, periodisch durchgeführte MA- Gespräche	MA-Qualifikation, MA- Zufriedenheit
1-400	Leiter Finanz	Rechn.abw. (Kreditor) CL1-401, Rechn.abw. (Debit.) CL1-402, Rechnung	beherrschter Debitoren- und Kreditorenzahlungsverkehr	Finanzwirtschaftliche Kennzahlen
2-110	Leiter V	Angebotserstellung Fz & Handel CL2-111, Offerte	Kundenbedürfnisse erfasst und Machbarkeit geprüft	Umsatz, fristgerechte Offerteingaben
2-120	Leiter TB	Aufb.+Anh. (TB) CL2-121, Fz- Kennzeichnung FO2-123, Zchg., Auftragsbestätigung	Umsetzung der Vorgaben und zweckmässige WE-Unterlagen und AVOR	Konformität mit Vorgaben (Gesetz, Normen, Kunden)
2-130	We-Chef	Aufb.+Anh. (Produktion) CL2-131, Fz-Eingangskontr. FO2-132, Stücklisten, Zchg., Kundenauftrag	Produktequalität und Einhaltung der Vorgaben	Fehlermeldungen Nachkalkulation
2-140	GL	Kundenzufriedenheitsanalyse CL2- 141, Kundenrekl. CL2-142, Garantieantr. (vom Kunden) CL2- 144, Garantieantr. (an Lieferant) FO3-106	Hohe Kundenzufriedenheit	Garantiekosten, Kd-Zufriedenheit
2-210	We-Chef	Angebotserstellung Rep.+Rev. CL2-211, Offerte	Kundenbedürfnisse erfasst und Machbarkeit geprüft	Umsatz, fristgerechte Offerteingaben
2-220	Leiter TB, We-Chef	Auftragsbestätigung, Aufträge > sFr.5'000.- CL2-221, Aufträge < sFr.5'000.- CL2-222	Produktequalität und Einhaltung der Vorgaben	Fehlermeldungen Nachkalkulation
2-310	Leiter EK	Ersatzteilverkauf CL2-311	Kundenbedürfnisse erfasst und Machbarkeit geprüft	Umsatz
3-100	Leiter EK, Magazin	Beschaff. Lagerartikel CL3-101, Beschaff. Auftrag inkl. Roh- & Hilfsmaterial CL3-102, Lieferantenbew. CL3-105	Materialverfügbarkeit, Lieferantenzuverlässigkeit	Lieferantenqualifikation
3-200	We-Chef	Betriebsunterhalt CL3-204, Prüfmittelliste FO3-201, Protokol. der Prüfmittel FO3-202, Unterhaltspl. FO3-203	zweckmässiger Unterhalt und konforme Prüfmittel	Unterhaltskosten, Verfügbarkeit
3-300	EDV-/We- Chef	Datensich.konzept (EDV) CL3- 301, EKAS	Arbeitssicherheit, Datenschutz	Unfall-/Krankheitskosten
3-400	GL	Projekte (Eigenentwicklung) CL3- 401	Projekte (Entwicklungen) geplant und dokumentiert	keine

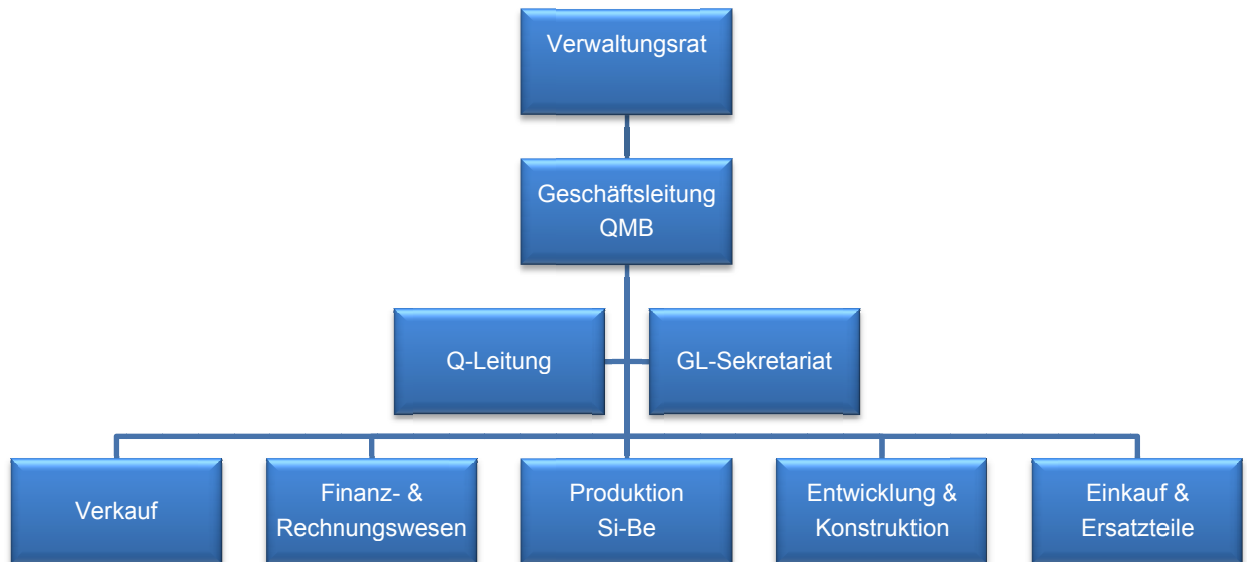
### Übergeordnete (externe) Vorschriften

Normen VSCI                      ISO 9001  
 Aufbaurichtlinien              EKAS  
 Strassenverkehrsrecht  
 Kant. STVA

## Abkürzungen

<b>QMB</b>	Qualitätsmanagement-Beauftragte(r)	<b>EK</b>	Einkauf
<b>QL</b>	Qualitätsleiter	<b>WE</b>	Werkstatt
<b>GL</b>	Geschäftsleitung	<b>MAG</b>	Magazin
<b>V</b>	Verkauf	<b>MA</b>	Mitarbeiter
<b>FRW</b>	Finanz- & Rechnungswesen	<b>Si-Be</b>	Sicherheits-Beauftragter
<b>DO</b>	Dokument	<b>GAV</b>	Gesamtarbeitsvertrag
<b>CL</b>	Checkliste	<b>ISO</b>	International Organization for Standardization
<b>FO</b>	Formular	<b>VG</b>	Vorgesetzter

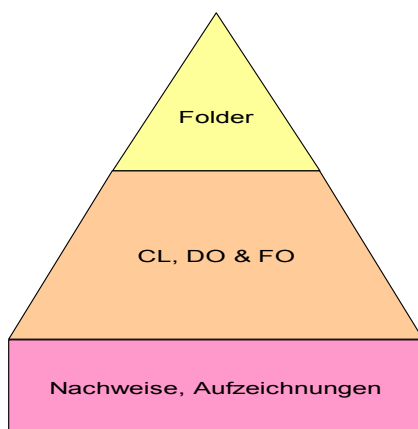
## Organisation



## Qualitätspolitik und Qualitätsziele

- ❑ Zufriedene Kunden setzt eine hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie Termineinhaltung voraus, denn der Maßstab für Qualität setzt der Kunde!
- ❑ Wir pflegen eine Kultur der Kooperation und offenen Kommunikation.
- ❑ Fehlerhafte Teile werden von der Weiterverarbeitung ausgeschlossen und dürfen keinesfalls an den Kunden gelangen. Fehler werden vor Ort besprochen, entschieden und evtl. auf den Produktions- und TB-Unterlagen ein- bzw. nachgetragen.
- ❑ PETER-Fehlerkultur bedeutet: Fehler können passieren – aber konsequent Fehler vermeiden, Fehler entdecken, Fehler beseitigen und Fehlerursachen beseitigen. Falls nicht möglich → *Meldung an Vorgesetzten*
- ❑ Unsere qualifizierten Mitarbeiter sind motiviert einwandfreie Arbeit zu leisten. Einwandfreie Arbeit setzt Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein voraus.
- ❑ Die PETER-Qualität wird durch die Qualität der Fahrzeugkomponenten und der Zukaufteile beeinflusst. Deshalb haben wir hohe Anforderungen an die Zuverlässigkeit unserer Partner und Lieferanten.
- ❑ Wir wollen ständig von unseren Marktpartnern lernen und uns kontinuierlich verbessern.
- ❑ Motto: Das erste Mal richtig spart Zeit und Kosten, denn Qualität erhöht die Wirtschaftlichkeit.

## Aufbau / Dokumentation des Q- Managementsystem



### Ebene 1 Folder

Im vorliegenden Folder sind Grundsätze, Verfahren und Zuständigkeiten beschrieben.

### Ebene 2 CL, DO & FO

Enthält alle Checklisten, Dokumente, Formulare oder andere Unterlagen mit anweisendem Charakter gemäss Dokumentenverzeichnis.

### Ebene 3

ausgefüllte Checklisten und Protokolle in den Ablagen der Verantwortlichen gemäss Dokumentenverzeichnis

## Q-Planung

Planungselement	Beschreibung
Produkteplanung	Montage, Reparatur / Service, Kundendienst
Prüfplanung	Eingangs-, Zwischen- und Endprüfungen, Abnahmekontrollen
Prüfmittelplanung	Beschaffung und Unterhalt der Prüfmittel
Lieferantenplanung	Lieferantenbewertung
Auditplanung	Interne Audits
Entwicklungsplanung	Entwicklung neuer Produkte

## Inkraftsetzung

Das QMS nach ISO 9001 wird in unserem Unternehmen betrieben und laufend weiter entwickelt. Es ist damit für jeden MA verbindlich. Es ist seit 23.01.1997 zertifiziert.

Winterthur, den 01.01.2011

-----  
Inhaber / Geschäftsführer  
Thomas Peter

-----  
Qualitäts-Leiter  
Roger Oertli